

行政院農業委員會農業試驗所政風室

廉政電子月刊

106 年 1 月號

法令宣導

政府採購錯誤行為態樣：
「規格限制競爭」

廉政宣導

把握七要領
降低個人資料外洩風險

資訊安全

網路釣魚走「快閃」路線詐騙
資安軟體難以防範

消費者保護

消費者出國遊玩打卡
注意漫遊流量避免帳單爆炸



反詐騙宣導

網購詐騙層出不窮
常見詐騙來源報您知

政策宣導

機場捷運即將通車
票價只需 30~160 元

政府採購錯誤行為態樣：「規格限制競爭」

機關依《政府採購法》辦理採購時，多由需求單位訂定採購規格，為避免產生規格限制競爭之問題，茲彙整相關錯誤態樣如下：

序號	錯誤行為態樣	依據法令
1	抄襲特定廠商之規格資料。	政府採購法第 26 條
2	訂定超出需求或與需求無關之規格。	政府採購法第 26 條
3	規定型錄需蓋代理廠商之章。	政府採購法第 6 條、第 26 條
4	規定型錄需為正本。	政府採購法第 6 條、第 26 條
5	限型錄上之規格必須與招標規格一字不差。	政府採購法第 6 條、第 26 條
6	規定不論產品大小都要有型錄。	政府採購法第 26 條
7	公告金額以上之採購，指定特定廠牌之規格或型號、特定國家或協會之標準，但未允許同等品。	政府採購法第 26 條、採購法施行細則第 25 條
8	非屬必要卻限制不同組件須由相同廠牌組成。	政府採購法第 26 條、工程會 90 年 11 月 9 日工程企字第 90043793 號令
9	限取得正字標記而未允許同等品競標，或以 ISO9000 系列驗證證書作為產品規範。	政府採購法第 26 條、工程會 88 年 9 月 14 日工程企字第 8814260 號函釋、88 年 10 月 27 日工程企字第 8816968 號函釋
10	規格所標示參考之廠牌不具普通性或競爭性（例如：均由同一代理商代理之廠牌）	政府採購法第 26 條、採購法施行細則第 25 條
11	公告金額以上之採購指定進口品。	政府採購法第 6 條、第 26 條
12	公告金額以上之採購，無條約協定關係卻指定特定國家之進口品。	政府採購法第 6 條、第 26 條
13	引用已停止適用之內政部 71 台內營字第 77679 號函及 74 台內營字第 357438 號函「有關建材同等品之定義與使用時機案」之規定。	政府採購法第 3 條

資料來源：工程會
編撰：農試所政風室

把握七要領，降低個人資料外洩風險

常接到行銷電話嗎？個資外洩防不勝防，除了平時應養成良好習慣外，申辦各項業務時亦須小心，並避免不當的網路行為；當遇到疑似被揭露個資的電話時，更應冷靜以對，小心求證。



把握以下要領，可避免個資外洩之風險：

- ▲ 申辦政府機關、金融機構、其他機構之業務，當需要提供個人資料以及身分證證件時，務必在所繳交的證件影本上註明「僅供申辦○○業務使用」，以免不慎資料外流時被不肖分子移做他用，使自己成為人頭帳戶。
- ▲ 每月帳單明細、ATM 交易收據、申辦作廢的申請書或其他任何記有個人資料的便條紙，只要是有關個人資料，都應小心處理，切勿隨意棄置。
- ▲ 隨著資訊發展，現在已可在網路上下載戶籍謄本、個人信用報告、申辦信用卡等，也可以透過網路進行各種交易，但應注意勿點擊來路不明的網站，以免被植入惡意程式竊取個資，所使用的瀏覽器也必須符合 SSL 或 SET 安全標準，才能確保線上交易之資料是經過加密處理的。
- ▲ 提款卡密碼、各項網路服務的帳號密碼，切勿使用過於簡單的設定，例如生日、電話、身分證字號等容易識別個人身分的字串，以免卡片遺失或是帳號被盜取時，密碼被人輕易猜測出來。
- ▲ 近年因送修 3C 產品而造成個人隱私外洩事件層出不窮，因此，若有 3C 產品故障需送修時，應遵循「完整備份→重置原廠設定→送修」的步驟，以避免資料外洩。
- ▲ 申辦會員、註冊網站帳號時，在提供個人資訊前，應詳閱說明及相關保密政策，是否有選擇不將資料提供給其他廠商的欄位，以免個人資料不當流出。
- ▲ 參加摸彩、路上隨機問卷調查時，在填寫時應盡量避免填寫重要的個人資料，能留下的資料越少越好，因為這些看似不經意的資料填寫，常常讓人在不自覺中將個人資料流出而遭到利用。

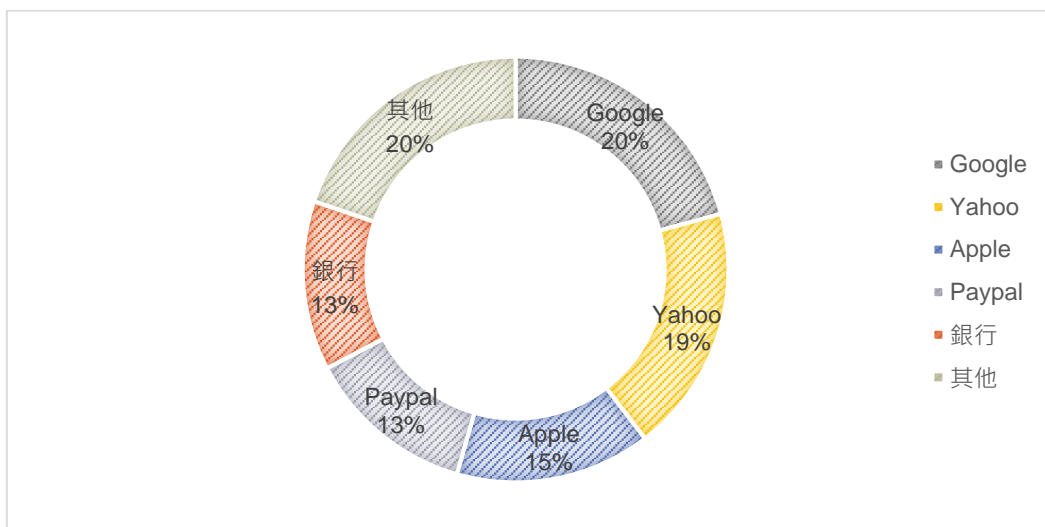
資料來源：法務部

編撰：農試所政風室

網路釣魚走「快閃」路線詐騙，資安軟體難以防範

本所使用的資安防護軟體為 Webroot，而根據 Webroot 統計 2016 年的網路釣魚（Phishing）資料顯示，其觀察到網路釣魚郵件所使用的惡意網址，幾乎 100% 都是使用信譽良好的網域寄發信件；更特別的是，有 84% 網路釣魚網站，存在時間都少於 24 小時。這也表示，釣魚網站存在時間過短，依照現有的網路安全技術，根本很難發現這些釣魚網站的存在。

調查顯示，2016 年有超過 2 成的釣魚網站是以模仿知名網站為主，排行如下：



網路釣魚是社交工程手法的一部分，透過欺騙使用者去相信網路釣魚信件或是釣魚網站中所呈現的資訊，其目的大多是希望使用者提供帳號、密碼甚至是信用卡號碼等資訊，也因為這些資料都相當敏感，往往會伴隨著許多詐騙事件、盜刷事件發生。

從 Webroot 的綜合觀察發現，有 84% 的釣魚網站存在時間低於 24 小時，平均存活時間為 15 小時，其中發現存活最長的釣魚網站也不過 44 小時，最短只有 15 分鐘。因為這些惡意的釣魚網站存活的時間越來越短，現有的資安軟體中網址過濾或者掃描的手法，很難完全防範成功，軟體僅能提出警告，告訴使用者存取該網址的人數是相對較少的，但最終仍須仰賴使用者的資安意識，判斷是否可以存取該連結。

因此，當我們在使用網路、收發郵件時，「使用者自身的資安意識」十分重要，若需要點擊連外網址，務必先小心求證網址的可靠性，以免被釣魚成功。

資料來源：資安週報
編撰：農試所政風室

消費者出國遊玩打卡，注意漫遊流量，避免帳單爆炸

新年將至，同時也是國人出國旅遊的高峰期，在現今的手機上網時代，出國旅遊時利用智慧型手機打卡、分享動態、接收訊息亦相當普及，為了在國外使用時安心，消費者可以採取以下措施，避免手機漫遊流量爆炸，回國時收到令人震撼的帳單。



▲ 關閉數據漫遊、開啟飛航模式 = 連上 WiFi 才能使用網路

當手機在國外使用原本的 sim 卡時，當地的電信業者（例如英國 3mobile）便會依照數據傳輸量向原本電信業者收費（例如中華電信），為了避免此情形，一般會建議關閉數據漫遊、開啟飛航模式。此模式下，3G/4G 漫遊將不會被啟動，但仍然可以使用 WiFi 上網。

▲ 關閉推播通知與自動同步 / 備份

你的手機是不是只要你一有新的 Line 或 Email 就會提醒你？是不是會自動備份照片和訊息？這些「通知」和「備份」都是需要數據流量，若人在異地，可建議關閉推播通知、同步備份的功能，避免使用過多流量。

▲ 向電信公司購買國際漫遊服務

目前國人常去的旅遊國家，國內的電信公司大多有提供「國際漫遊服務」，以中華電信為例，國外漫遊分為日租型（1日最高 399 元）、計量型（以量計費）等方案。

▲ 購買國外當地的短期上網預付卡（Sim 卡）

入境隨俗購買當地 Sim 卡是出國旅客常選擇的方案，因應智慧型手機時代，各國的電信公司都有推出供旅客使用的短期上網預付卡，甚至很多國家在機場入境大廳就設有「Sim 卡販賣機」讓旅客落地後直接購買，相關訊息可參考各大旅行社網站。

▲ 租個 WiFi 機，出國隨身攜帶

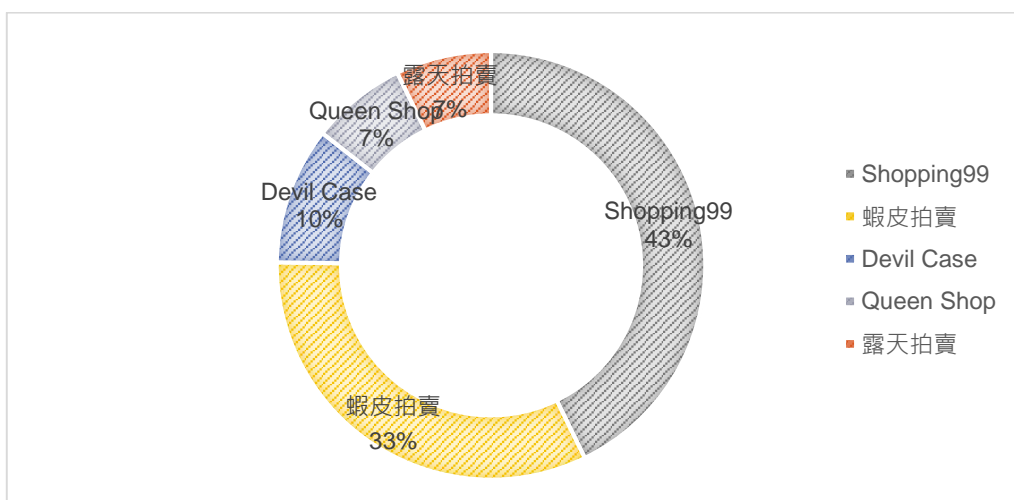
租 WiFi 機（行動網路分享器）也是出國旅客常選擇的方案，WiFi 機使用當地電信訊號，並可將網路分享給多支手機，若是多人旅遊，WiFi 機則相對划算，但缺點是必須額外帶一台機器且需要充電；目前許多旅遊網站均有提供此服務。

編撰：農試所政風室

網購詐騙層出不窮，常見詐騙來源報您知

因為電子商務的興起，國人在網路購物的消費能力逐年提高，然而網購也是詐騙集團的溫床，在網購平台上最常見的詐騙手法就是「私下交易」和「ATM解除分期付款設定」，在此提醒曾在購物網站上購物的消費者多加留意，當接到自稱賣方的詐騙電話時，只要聽到「解除ATM設定」、「誤刷條碼」、「重複訂購」、「12筆」等關鍵字，請立即掛掉電話，這絕對是詐騙手法！

依據 165 反詐騙網站統計，近一個月的常見的詐騙來源如下表：



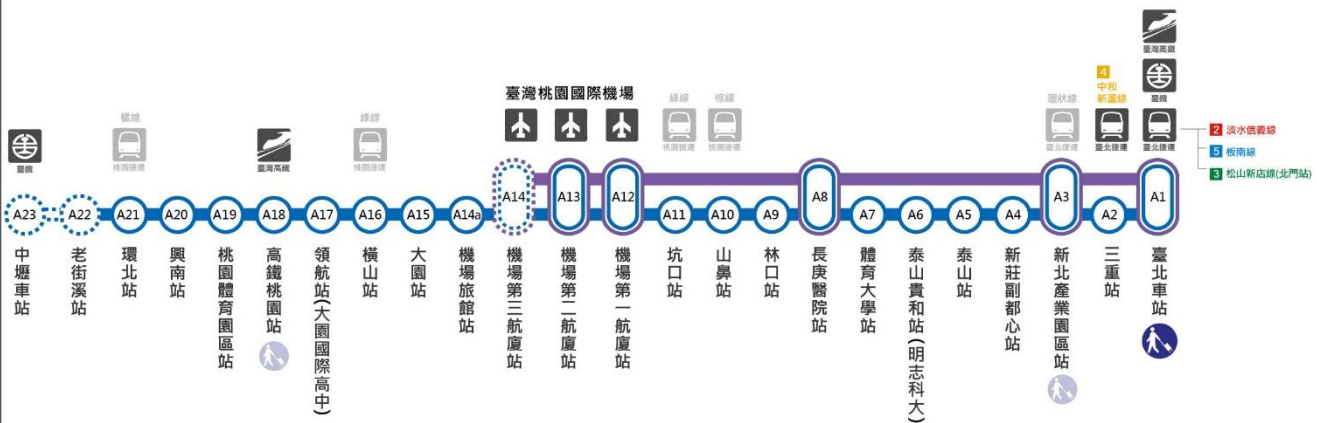
高風險網路賣場排名 (被害數)	竄改來電號碼排名
Shopping99 (95 件)	+12024558888 假冒永豐商業銀行
蝦皮拍賣 (72 件)	+88626795000 假冒中國信託商業銀行
Devil Case (23 件)	+886423572030 假冒郵局
Queen Shop (16 件)	+886423572030 假冒郵局
露天拍賣 (16 件)	+88632160784 假冒中華電信催繳電話
	+8862211821313 假冒玉山商業銀行
	+886221811111 假冒第一商業銀行

資料來源：165 反詐騙網站
編撰：農試所政風室

機場捷運即將通車，票價只需 30 元 ~ 160 元

桃園機場捷運已於 12 月完成初勘，待完成履勘改善後，預定於 2017 年上旬通車；桃園機場捷運公司票價審議委員會亦於 12 月 2 日決議並公佈標準票價，定價介於國道客運與高鐵之間，往後旅客只要花 30 元起至最高 160 元，便可享受快速往返機場各航廈的便捷體驗。

機場捷運橫跨了台北市、新北市、桃園市三個直轄市，通車後將串起北北桃三都「一小時生活圈」，並規劃藍線（普通車）、紫線（直達車）二條路線，計有 21 站將開放通車，無論從台北車站往機場（南下旅客），或是桃園高鐵站往機場（北上旅客），均十分便利。



圖：機場捷運路網圖

票價方面，機場捷運採統一票價，無論普通車或直達車，全程都是 160 元；首月試營運將會開放團體免費搭乘，正式營運後的一個月將推出 5 折優惠，未來也會有月票 7 折、雙月票 65 折、季票 6 折等優惠。

旅客服務方面，除了原本就有提供預辦登機的桃園高鐵站之外，機場捷運台北站（位於台北車站內）亦將推出「市區預辦登機」服務，其概念是將航空公司的報到櫃台延伸至市區，欲出境的旅客可以先行在台北站辦理登機、託運大件行李，便可攜帶簡便及必要的隨身行李繼續在市區洽商或購物，我國是全球第五個提供此服務的國家。

資料來源：桃園捷運
編撰：農試所政風室