

行政院農業委員會農業試驗所政風室

# 廉政電子月刊

106 年 6 月號

安全維護

電梯設備安全—災變或停電故障  
之緊急處置

廉政宣導

公務員廉政倫理規範  
問答集 II - 飲宴應酬篇

資訊安全

主動式勒索病毒席捲全球  
WannaCry 讓人「想哭」

反詐騙宣導

網路「直播」購物正夯  
詐騙集團也來參一腳



消費者保護

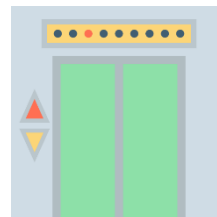
消費者購買電器產品  
依法享有之權利

政策宣導

落實垃圾分類，6 月起  
台中清潔隊將破袋檢查

## 電梯設備安全—災變或停電故障之緊急處置

本所所區內各大樓計有 17 台電梯設備，當使用電梯發生緊急狀況（如災變、停電、故障）時，必須以保障自身安全為最優先要務，除了冷靜、正確地判斷，亦要迅速採取因應措施，以脫離險境。相關緊急處置如下：



### ▲ 停電時：

- (1) 電梯非完全密閉空間，不會造成窒息，請安心等待救援，不要擅自逃脫。
- (2) 若確認電梯停電時間將會很久，請利用對講機或通訊設備與各單位管理者或廠商聯繫。

### ▲ 地震時：

- (1) 地震時，絕對禁止使用電梯避難。
- (2) 若使用中發生地震，請在最接近的樓層停止，快速步出電梯，尋找躲避處。
- (3) 發生 4 級以上地震後，須經專門技術人員檢查才可使用；4 級以下的地震，由各單位管理者以低速在各樓層試停一趟，確認無異狀後始可使用。

### ▲ 火災時：

- (1) 火災時，絕對禁止使用電梯避難。
- (2) 搭乘電梯聽到警鈴或廣播得知發生火災時，請在最接近的樓層停止，快速步出電梯，從逃生梯或安全樓梯避難。
- (3) 火災過後，應立即聯絡電梯廠商檢查，確認其安全性。

### ▲ 電梯不明原因故障、停止、關住乘客時：

- (1) 確認乘客（自身）的安全是最優先的處理要務。
- (2) 請勿嘗試打開電梯內外門，以防止墜落或意外發生。
- (3) 被困於電梯時，請利用對講機或通訊設備與各單位管理者或廠商聯繫。
- (4) 如有危害人身安全之緊急狀況，請聯絡消防救災單位緊急派員處理。
- (5) 消防救災單位到達現場進行救援時，除非乘客有立即性的生命危險，請會同電梯廠商同時進行救援。
- (6) 當無法聯繫到電梯廠商或消防救災單位，或對講機無回應時，請間歇性用力拍打電梯車廂，發出聲音來呼救。

來源：中華民國電梯協會

編撰：農試所政風室

## 「公務員廉政倫理規範」問答集II - 飲宴應酬篇

Q：何種「飲宴應酬」公務員不得參加？

A：(一) 公務員不得參加「與其有職務利害關係者」之飲宴應酬，所謂飲宴應酬，包括餐宴、球敘、唱歌、旅遊等相關社交活動。  
(二) 公務員參加之飲宴應酬，若與職務雖無利害關係，但與其身份、職務顯不相宜者，仍應避免。例如：公務員於到任新職前（如將赴任採購職務），仍宜避免參加該機關得標廠商所主辦之餐會。

Q：公務員因督導業務、視察、調查、出差開會至地方政府或所屬機關之飲宴規定為何？

A：公務員於視察、調查、出差或參加會議等活動時，除了茶點及執行公務時確有必要之簡便食宿、交通之外，不得接受相關機關（構）之飲宴或其他應酬或活動。另進行督訪之公務員，須判斷邀宴用餐之地點、餐點是否屬於簡便飲食。

Q：公務員得否參加承包廠商因開工、上樑、尾牙或節慶典禮活動所舉辦之餐會，應如何處理？得否收受餐會之禮品或摸彩？

A：(一) 如屬公開舉辦之活動，且邀請一般人參加者，公務員於事先簽奉長官核准並知會政風室後，得參加該活動。  
(二) 不得參加摸彩。參加廠商尾牙摸彩即屬於「受贈財物」之情形。

Q：公務員於餐廳用餐中，與職務上有利害關係之廠商恰巧進入同一餐廳用餐，於結帳時才發現該廠商已私下買單付款，該公務員應如何處理？

A：不得收受，應退還餐費予該廠商，簽報長官並知會政風室。

資料來源：法務部  
編撰：農試所政風室

## 主動式勒索病毒席捲全球，WannaCry 讓人「想哭」

自 2017 年 5 月中旬起，最讓網路使用者人心惶惶的話題莫過於主動式勒索病毒 WannaCry (亦稱 WanaCrypt0r) 和它的變種病毒 WannaCry 2.0、WannaCry 3.0 造成的威脅，根據統計，全球有上百個國家受駭，而台灣是全球第二嚴重的「災區」。

以往，勒索病毒都是「被動式攻擊」，亦即使用者瀏覽不安全的網站、下載有異的檔案、打開有異的郵件後才會被勒索病毒攻擊，然而此次 WannaCry 勒索病毒為「主動式攻擊」，即便使用者上網習慣良好，但只要 Windows 系統未更新即存在漏洞，一連接網路就會中招，甚至公司、學校的區域網路中只要一台電腦受感染，其他電腦亦會淪陷，電腦被攻擊後所有資料會被病毒加密，需要支付贖金才能恢復。



此次 WannaCry 勒索病毒係透過微軟 SMB 伺服器漏洞 (MS17-010 漏洞) 攻擊，該漏洞已於微軟 3 月 14 日所釋出的安全性更新修補，據統計，受到 WannaCry 攻擊的電腦中，Windows 7 高達 98%，原因在於使用者關閉了系統更新，而淪為受災戶。

除了 WannaCry 之外，近日趨勢科技發現又有新勒索蠕蟲變種「UIWIX」伺機而動，並且更加狡猾且不留痕跡，比起 WannaCry 更難以追蹤，千萬不能掉以輕心。

本所公務電腦由管理者統一進行安全性更新，並設有防火牆進行阻擋，尚能阻擋此次主動性勒索病毒，但若同仁使用個人電腦、家用電腦、筆記型電腦等，可以利用以下 2 步驟修補此漏洞，進而防範類似的勒索病毒：

- ▲ 手動關閉 SMB，步驟教學：[http://www.tari.gov.tw/df\\_ufiles/Ethics/SMB.pdf](http://www.tari.gov.tw/df_ufiles/Ethics/SMB.pdf)
- ▲ 立即進行系統更新，將 Windows 的安全性更新安裝至最新版本。

資料來源：Wikipedia、趨勢科技

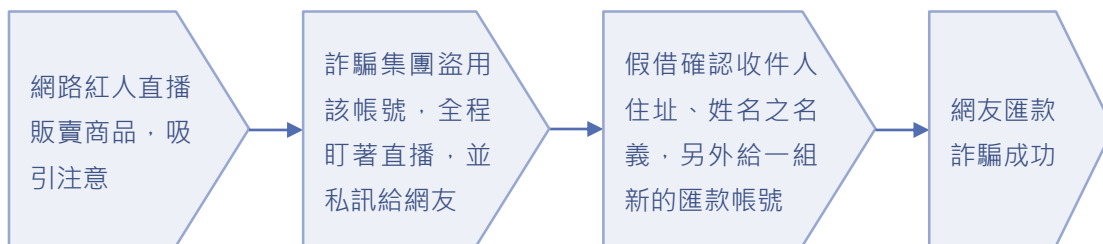
編撰：農試所政風室

## 網路「直播」購物正夯，詐騙集團也來參一腳

要說近期最流行的網路潮流，非「直播」莫屬。根據調查，有 93.8%台灣網路使用者知道直播服務，約 40%曾經收看，約 20%會因網路紅人的介紹，而購買推薦商品，顯示直播逐漸成為台灣的商業模式之一，但是直播購物也容易衍生交易安全之疑慮、資料外洩的風險、遭到詐騙的可能。



Facebook、YouTube 平台增加直播功能，以及 Instagram、Periscope 等眾多 App 切入直播市場，均引領台灣直播風潮，部分賣家也開始利用「影音互動」來銷售商品，然而「直播頻道」並非真正的商業交易平台，因此金流與物流沒有受到完備的機制保障，讓詐騙集團得以伺機行動，近期查獲的詐騙過程如下：



被盜用帳號的直播主持人表示：「詐騙集團很厲害，他把我們的直播從頭看到尾，包括客人的金額運費，真的很專業，加上客人所看到的私訊是一模一樣的名字，正常人是不會有心防的。」

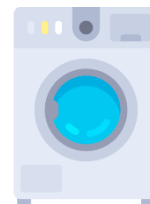
網路直播購物固然能刺激購買慾，但也須留意風險，倘若需要在直播平台購物，可以注意以下事項：

- ▲ 若收到私訊要求，可另外在公開版面向對方再確認一次，以防「分身」詐騙。
- ▲ 留心其他買家說法，若對方曾發生交易爭議，請勿下訂。
- ▲ 須有賣家名稱、電話、地址等聯絡方式，最好有商號登記或安心賣家認證。
- ▲ 善用第三方支付或信用卡購物，如遇爭議可要求止付或凍結價款。
- ▲ 盡量向知名網購平台或店家官網下單，避免私下在 Facebook 或私訊下單，因為後者的伺服器在國外，受騙後難以追查。

編撰：農試所政風室

## 消費者購買「電器產品」依法享有之權利

行政院消費者保護處統計 104 年至 105 年電器及周邊商品申訴案，發現「瑕疵」與「維修」連續 2 年為主要的爭議類型，所佔比例約 60%，其次為服務品質約 19%，退貨遭拒約 5%。



根據相關爭議原因，行政院消保處提醒消費者（業者），購買（販售）電器產品時，應注意下列事項，以保障自身權益：

### 一、瑕疵更換及退款：

消費者收到電器後，應儘速檢查，如果發現有瑕疵，可以依民法第 364 條規定，主張更換新品。如果有重大瑕疵的情形，也可依民法第 359 條規定，主張解約退款。

### 二、保固內之修復保障：

電器在保固期間內故障，如果不是因為可歸責於消費者的事由所導致，經送修三次仍無法修復時，依「電器買賣定型化契約應記載事項」第 5 點規定，消費者可以請求業者返還所支付的價金，或更換同一種類的商品，業者不得拒絕。

### 三、業者應提供充足的後援：

行政院消保處呼籲，業者應配置充足的客服與維修人員，以維持客服專線暢通及加速維修時程；維修時若有須消費者付費的項目，應公平合理並充分揭露消費資訊。

### 四、網路購物之 7 日解除權：

消費者在網路買受商品，原則上仍享有 7 日解除權，消費者因檢查的必要而拆封，並不影響解除權，業者以定型化契約條款「拆封不退」排除消費者的權利，依消保法第 19 條規定，不生效力。

### 五、實體購物之交易承諾履行：

在實體店面交易，業者若以廣告、定型化契約條款或口頭承諾不滿意包退包換，都必須確實履行，就口頭承諾的情形，建議消費者索取書面憑證，以便主張權利。

資料來源：行政院消費者保護處

編撰：農試所政風室





## 落實垃圾分類，6月起台中清潔隊將破袋檢查

為加強垃圾分類觀念，6月1日起，臺中市各區清潔隊將執行「沿街垃圾破袋檢查分類」，6月份為勸導期，7月起經檢查不合格、勸導後未改善者，環保局將依法開罰新臺幣1,200至6,000元；只要生活中確實做好分類回收，你我都能為地球盡一份力。

# 垃圾破袋查分類

## 資源回收GO行動



請落實垃圾分類，回收前先清除內容物

### 6月勸導期，7月起正式開跑

依據廢清法第12條、臺中市政府環境保護局資源分類查核作業原則，違反規定者可依廢清法第50條處新臺幣1,200元以上6,000元以下罰鍰。

依廢清法第59條規定，執行稽查人員請求違反本法之人提示身分證明，無故拒絕者，處新臺幣600元以上3,000元以下罰鍰。

提醒您-塑膠袋要回收，清除塑膠袋內容物，大袋裝小袋後，可交由本局資源回收車回收。（含鋁箔、紙等複合材質塑膠袋不回收）

回收物種類查詢至臺中市政府環境保護局資源回收網 <http://recycle.epb.taichung.gov.tw>

資料來源：臺中市政府  
編撰：農試所政風室