

行政院農業委員會農業試驗所政風室

# 廉政電子月刊

106 年 9 月號

廉政宣導

公務員出席演講、座談、研習、評審、評選等活動、  
兼職之處理程序

資訊安全

## 預防勒索軟體

掌握「三不四要」訣竅

反詐騙宣導

## 續約電信門號換現金？

小心被詐騙反而損失慘重



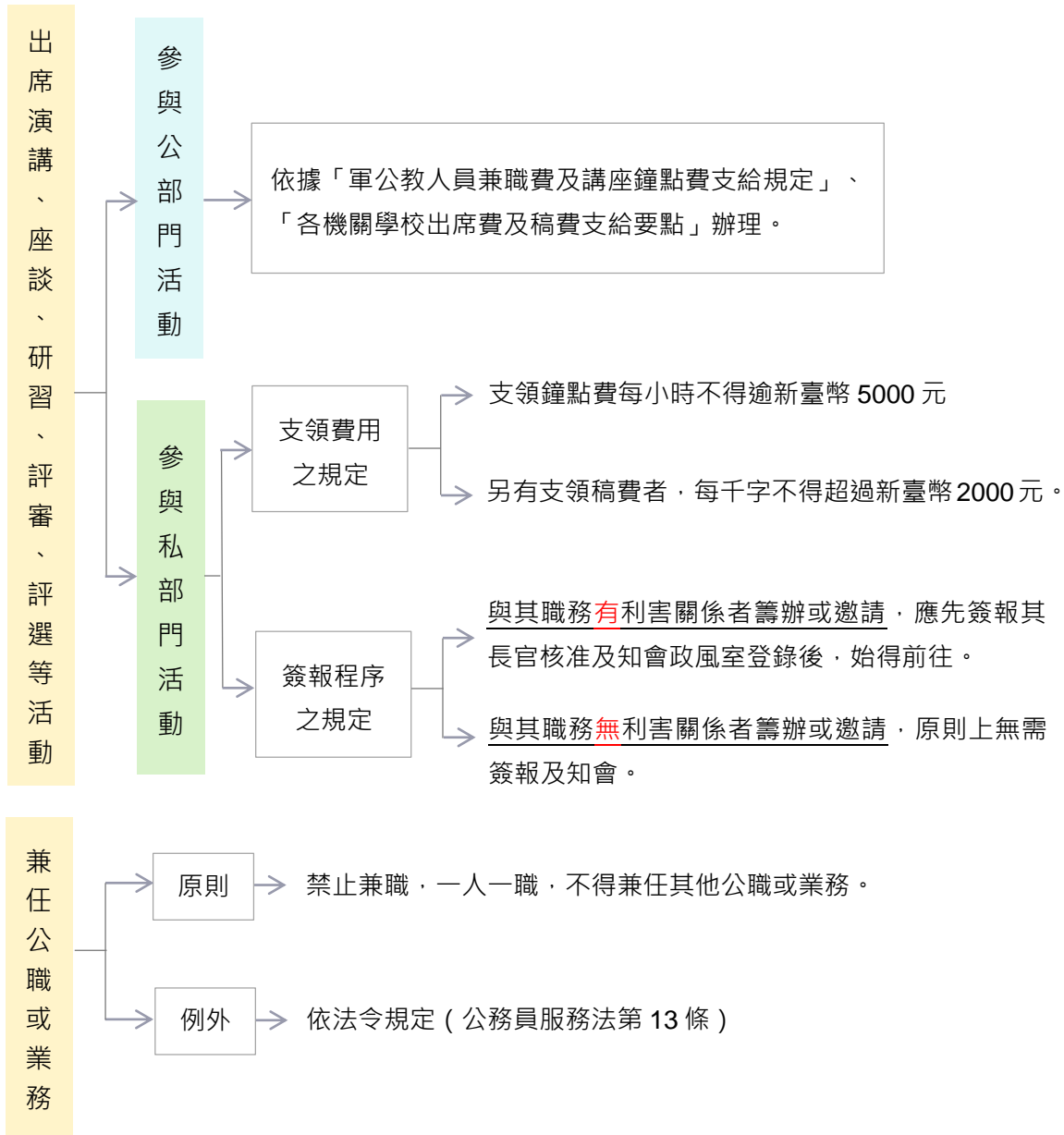
消費者保護

## 使用國際訂房網站，應詳閱「常見問題」等訂房條款

健康櫥窗

## 過期的藥丸、藥水 應如何處理？

## 公務員出席演講、座談、研習、評審(選)等活動、兼職之處理程序



### 公務員服務法第 13 條

公務員不得經營商業或投機事業。但投資於非屬其服務機關監督之農、工、礦、交通或新聞出版事業，為股份有限公司股東，兩合公司之有限責任股東，或非執行業務之有限公司股東，而其所有股份總額未超過其所投資公司股本總額百分之十者，不在此限。

公務員非依法不得兼公營事業機關或公司代表官股之董事或監察人。

公務員利用權力、公款或公務上之秘密消息而圖利者，依刑法第一百三十一條處斷；其他法令有特別處罰規定者，依其規定。其離職者，亦同。

公務員違反第一項、第二項或第三項之規定者，應先予撤職。

## 預防勒索軟體，掌握「三不四要」訣竅

今年是勒索軟體在全球猖獗的一年，依照類型可把勒索軟體分為二類，一類是「鎖住被害者的電腦」，要求受害者必須繳納贖金，才能拿回電腦的控制權，另一類則是「加密受害者電腦上的檔案」，同樣是要求受害者繳納贖金，才能拿到解密金鑰、找回檔案。亦即，大部分的勒索軟體，都是以要求受害者付贖金的方式取得解決，但付出贖金後，真的能拿到解密金鑰嗎？若拿到解密金鑰後，能解密成功的比例有多少？再次被攻擊的機率會降低嗎？要如何真正有效的預防呢？

針對勒索軟體造成的資安問題，使用者應該把整個過程分割成三個環節：一是「勒索軟體如何感染」、二是「災情如何擴散開」、三是「事後該如何處理」，只要能從以上這三個環節來切入，認真思考原委，才能對症下藥、徹底解決資安問題，而針對上述三點，提供預防勒索軟體的「三不四要」訣竅，如下：

- ✘ 一不要：不要開啟未經確認的郵件與附件並關閉郵件預覽功能
- ✘ 二不要：不要點選可疑的網頁連結並關閉瀏覽器上的 Flash、Active 等元件
- ✘ 三不要：不要輕信中獎、優惠、折扣、贈送、免費等不實訊息字眼
  
- 一要：要再三確認給予資訊者身分，例如：email 寄件者身分、檔案提供者
- 二要：要確實安裝防禦軟體並定期更新，例如：防毒軟體、防火牆
- 三要：要開啟自動更新作業系統修補程式，例如：Windows Update
- 四要：要養成良好的備份習慣，例如：定期備份、異機備份、異地備份

儘管目前駭客的目標，大都是以使用 Windows 系統為主的電腦設備，行動裝置、Mac 系統暫無重大災情傳出，但使用者仍要維持警覺，有可能下一個駭客攻擊的目標就是你手中的 iOS、Android 手機或平板，此時若搭配駭客專屬的付款 App，受害者付贖金的機率將會更大。亦即，現今在電腦上發生的勒索軟體攻擊事件，在行動裝置上也一樣有可能發生，使用者若再不加強防範，駭客就會有更多伺機而入的空間。

資料來源：資安人網站、微軟網站

編撰：農試所政風室

## 續約電信門號換現金？小心被詐騙反而損失慘重

日前「到通訊行續約手機門號可退現金（佣金）」引發熱烈討論。對此，台灣電信協會表示，電信公司手機門號續約，僅限直營門市、加盟門市與官網網路門市申辦，通訊行並無法進行續約申辦，電信協會提醒消費者當心隱藏的陷阱，身份證件及SIM卡千萬不要離身，也應詳閱及留意相關合約規定，以免詐騙纏身，日後反而收到大筆帳單，損失慘重。

# 辦門號換現金？

## 詐騙纏身要小心！

**門號換錢藏危機**

**費用合約都歸你**

**證件ID不轉手**

**手機SIM卡不離身**

**遠離詐騙**

台灣電信產業發展協會

通訊讓愛無時差

反詐騙宣導

資料來源：台灣電信產業發展協會  
編撰：農試所政風室

## 使用國際訂房網站，應詳閱「常見問題」等訂房條款

由於旅遊風氣興盛，加上網路訂房能迅速進行比價，所以網路訂房漸成國人旅遊訂房管道，惟此類消費爭議案件與日俱增，行政院消費者保護處蒐集爭議原因後，發現以「國際訂房網站」的取消訂房及信用卡刷卡衍生之手續費、稅金、服務費為爭議大宗，針對此類爭議態樣，行政院消保處提醒消費者注意事項如下：



- 一、付款前，應仔細檢視訂房網頁，該飯店該房型是否提供「免費取消期限」；同一飯店中不同房型的取消訂房條件也可能不同，甚至需要另外收取費用。
- 二、訂房網站常推出優惠房價，但通常不提供「免費取消期限」及「延後扣款」條件，故在預訂前，應先確認清楚，以免發生取消訂房爭議。
- 三、部分國際訂房網站使用信用卡預付方式，不論是預訂國內或國外住房，都會可能產生額外的海外刷卡手續費，因為國際訂房網站通常屬於境外公司。
- 四、消費者訂房成功後想改訂或改期，應保存取消訂房及新增訂房之確認通知（如：電子郵件），俾爭議發生時供作佐證依據，類似爭議態樣包括：
  - 1、消費者已訂房成功，但於預定日期入住飯店，飯店宣稱未收到訂房網站訊息 / 未有預訂紀錄，致消費者無法入住。
  - 2、訂房網站已從信用卡扣款，但消費者至飯店入住，飯店聲稱未收到款項，又向消費者重複收取房費。
  - 3、訂房網站向消費者宣稱因標錯價而自動取消預訂。
- 五、國際訂房平台多屬於境外公司，在台灣亦未設立分公司，倘發生消費爭議，消費者（或受理申訴之主管機關及消保官）可直接透過平台之電子信箱填送申訴資料。另消費者也可撥打平台 24 小時免費服務專線（提供訂房代號），客服人員將協助聯絡住房業者處理消費爭議。

行政院消保處提醒消費者，國際訂房網站標榜最低價保證、快速比價及特價優惠等吸引消費者訂房，但在訂房前仍應詳閱訂房平台之「常見問題」、「訂房政策」、「相關條款」等免費取消條款及退費之相關規定，並仔細評估及確認是否能於預訂日期前往住宿，才能玩得順暢又愉快。

資料來源：行政院消費者保護處  
編撰：農試所政風室

## 過期的藥丸、藥水應如何處理？



您家中是不是有一堆沒有吃完的藥品？像是已經過期或變色的藥品、超過半年沒吃，或是已經忘了放多久的藥品、經由電台或朋友介紹買的成藥或其他來源不明的藥品；根據統計，我國每年過期廢棄藥品數量高達 136 噸，若將藥物堆疊起來，相當於五棟台北 101 大樓，但是，食用過期藥品不僅無法治療，反而會危害到身體健康，而這些過期藥品應如何處理呢？



國人常把不吃的過期廢棄藥品直接丟到垃圾桶或倒入水槽、馬桶中，殊不知這樣的舉動可能會使藥物成分直接流入河川，汙染環境水源、生態，進而嚴重危害到我們的健康。事實上，對於過期廢棄藥品建議處理方式，應先將藥品經焚燒處理後，再將剩餘的灰燼以土壤掩埋的方式處理，以減低對環境及人們健康的危害。

關於過期或廢棄的藥品，處理方式如下：

### ■ 高危害性廢棄藥品，交由藥局或醫院回收：

請將麻醉藥品，癌症用藥、抗生素、避孕藥、荷爾蒙製劑、抗癲癇藥物、降膽固醇藥、鎮靜劑、管制藥品等特殊藥篩選出來，送到原開立醫院或藥局，以醫療廢棄物處理。

### ■ 一般廢棄藥水，自行清除步驟：

- 步驟一：將剩餘的一般藥水放置於夾鏈袋中。
- 步驟二：將藥水罐用水沖一下。請注意，沖過藥水罐的水也要倒入夾鏈袋中。
- 步驟三：可以用泡過的茶葉、咖啡渣或用過的擦手紙，把它們和藥水混合在一起後交垃圾車處理。

### ■ 一般廢棄藥丸，自行清除步驟：

- 步驟一：剩餘或過期的藥丸，請從包裝（如鋁箔包裝、藥袋）取出，並全部藥丸集中在夾鏈袋裡。
- 步驟二：將夾鏈袋密封起來，隨一般垃圾清除。
- 步驟三：乾淨的藥袋和包裝就可以回收囉！

衛生福利部也呼籲，千萬不可將沒吃完的藥留到下一次生病時再吃，甚至送給其他人食用，這是誤己害人的錯誤觀念，如有過期藥品，要使用正確的方式丟棄。

資料來源：衛生福利部  
編撰：農試所政風室