

行政院農業委員會農業試驗所政風室

# 廉政電子月刊

107 年 3 月號

安全維護

**地震**來要先**開門**？

**避難包**用在受困時？

專家說都**錯**了！

法令宣導

違反**利衝法**

力安營造挨罰 **1.85 億**

資訊安全

蘋果史上最嚴重**外洩**事件！

反詐騙宣導

2017 年**詐騙風雲榜**



消費者保護

聰明網拍 慎選賣家！

健康櫥窗

**健走**

你的**姿勢**對了嗎？

## 地震來要先開門、避難包用在受困時？專家說都錯了！

花蓮 6 日深夜發生芮氏規模 6.0 地震後，是繼 2 年前的「小年夜大地震」後災情傷亡最慘重的地震。然而事隔 2 年，台灣民眾回憶起地震，除了驚恐外，於防災避難的知識觀念上仍有許多誤解，其中包括地震來要先開門，平時備妥緊急避難包，活埋受困時就能維持生命？正確觀念究竟為何，專家給了答案。

高市消防局科員蔡宗翰在個人文章「地震來襲先打開門？避難包用在受困時？都錯!!!」中根據統計指出，讓門框變形的地震震度至少 5 級以上，也是造成傷亡的開始。而造成傷亡的主因除了被掉落物砸中，另一則是移動中摔倒或碰撞受傷，更嚴重才是房屋倒塌。「所以，當地震開始搖晃建築，一定會先發生東西掉落、傢俱位移、翻覆，因此當你嘗試去開門的過程中，就先讓自己暴露在高危險環境之中！」不考慮地震中最容易受傷的情況，反而先關心門框是否變形，他認為很不合理。

他進一步解釋，「開門的目的是為逃出建築外，亦即所有通往戶外的路徑上的門都要開才有效用」，倘若本身住在 2 樓以上，必須要樓下所有大門都打開才能通往戶外，「在地震瞬間的幾十秒內，在身體不穩的情況下要移動如此長的距離、面對更多掉落物擊中的危險，實際上完全做不到！」建議地震發生時先找尋掩蔽、避免移動，待地震稍歇後再去開門和關電源等。

第二個民眾常見的誤解是：「緊急避難包是在人被瓦礫堆活埋受困時，支撐生命使用的。」蔡宗翰解釋，地震時的首要原則是就地避難，當下絕沒有時間去拿避難包，「真正的使用時機，是在地震結束之後，當我們發現建築物有嚴重的結構損傷，必須『離開到避難收容所暫時生活』時使用的。」裡頭備妥延續生命所需物品，一旦出狀況必須離開家，拎了就走。



資料來源：ET today 新聞

編撰：農試所政風室

## 違反利衝法 力安營造挨罰 1.85 億

力安營造公司二〇〇八至二〇一一年間標到台中市政府卅三件採購案，因當時負責人的小叔在台中市府任職，違反「公職人員利益衝突迴避法」規定，遭法務部裁罰與交易金額同額的一億八千五百多萬元。力安營造不服，提起行政訴訟，主張不知有迴避規範，台北高等行政法院不採，判決該公司敗訴。

力安營造公司案為公職人員利益衝突迴避法（利衝法）實施以來，第二高的裁罰案；裁罰金額最高的是日新營造廠案。

日新營造廠由莊姓男子開設，莊的弟弟任金門縣議員、縣議長時，日新營造廠承包金門縣政府五億多元工程而被罰五億餘元，打官司已經敗訴定讞，聲請釋憲，也無法翻案。

力安營造的前負責人為劉姓女子，她的小叔許姓男子在力安營造標到台中市政府採購案期間，擔任台中市政府都市發展處違建拆除科科长、建設局管線管理科科长。

合議庭認為，許姓科長為利衝法所指的「公職人員」，劉女為許的兄嫂，劉女擔任負責人的「力安營造」屬於利衝法所指公職人員的「關係人」，不能和許在職的台中市政府有承攬等交易行為；法務部就力安營造的違法行為，依法科處與交易金額同額罰鍰並無不當。

力安營造雖力辯許並無影響力，利衝法規定不適用於該公司與台中市政府的交易，且該公司也不知有應迴避的規定；但法官認為，力安營造為資本額千萬元的公司，長年參與政府機關採購案，不能以未受告知、不具違法認識等理由主張免罰或減輕處罰。

### 參考法令：

#### 公職人員利益衝突迴避法 第九條

公職人員或其關係人，不得與公職人員服務之機關或受其監督之機關為買賣、租賃、承攬等交易行為。

資料來源：聯合報  
編撰：農試所政風室

## 蘋果史上最嚴重外洩事件！iPhone 開機 iBoot 原始碼遭貼 Github 公開，蘋果澄清：是舊版軟體

蘋果開機引導程式 iBoot 周四驚傳被張貼於 Github 網站，蘋果已要求網站程式碼下架，同時強調外洩的是舊版軟體，現有 iPhone、iPad 用戶應不致有太大安全疑慮。但根據 Google 庫存網頁，該 iBoot 程式碼，在蘋果要求下架前，已遭複製 82 份(Fork) 外流了。

媒體 Motherboard 首先報導，GitHub 出現一段名為 iBoot 的程式碼，內容顯示為 iOS 9 版，但部份和源碼和現有 iOS 11 相同。iBoot 主要負責蘋果 iOS 軟體穩定開機作業，蘋果一向嚴加保存。一旦外洩，就可能導致裝置更容易被越獄，或是漏洞曝光遭駭客利用攻擊。

報導引述二名研究人員相信這段程式碼的真實性。其中一名對 iOS 頗有深究的研究人員稱這次外洩為該公司「史上最嚴重外洩」。

在媒體報導數小時之後，蘋果就對 GitHub 發出《千禧年數位版權保護法》(DMCA) 通知，指出 iBoot 程式碼負責蘋果 iOS 軟體穩定開機作業，iBoot 的程式碼是私有的，包含蘋果著作權聲明，並非開放源碼，並要求 GitHub 迅速撤除這段內容。

另一方面，蘋果也回應 CNET 表示，蘋果三年前的舊程式碼似乎有外洩情形，但依據設計，蘋果產品的安全性並非仰賴程式碼。該公司強調這次外洩應不致對用戶帶來太嚴重的威脅，因為蘋果產品內建許多層的軟、硬體防護而且該公司也總是鼓勵用戶更新到最新版軟體，以獲得最新防護。

iOS 9 是於 2015 年釋出。根據蘋果數據，在所有現行 iOS 裝置中，最新版的 iOS 11 比例已經來到 65%，iOS 10 佔比為 28%，之前版本總和 7%。若依據蘋果執行長庫克在上季財報中提及，全球使用者中的 iPhone 有 13 億支來計算，一旦真的有漏洞攻擊，則至少 9100 萬人可能受到影響。

安全專家建議 iOS 裝置用戶，確保安全最好的辦法是升級到最新版作業系統。

資料來源：iThome

編撰：農試所政風室

## 2017年詐騙風雲榜 你一定要知道的騙子慣用伎倆



### 2017年詐騙集團最常見詐騙手法前3名。翻攝畫面

刑事警察局今天公布2017年詐騙集團最常見詐騙手法前3名，其中第1名為「解除分期付款」、全年發生數為4183件，第2名「假網拍」、全年發生數為3577件，第3名「假冒好友借錢」、全年發生數為2386件，其中第1名的「解除分期付款」幾乎每年都是詐騙排行榜第1名。另去年詐騙集團最常冒用網路賣家，包括EZ訂（訂購電影票券）的613件、金石堂網路書店540件、雄獅旅行社422件，其中金石堂網路書店在2016年躍居詐騙集團最愛冒用第1名，籲請民眾注意。

刑事局指出，詐騙集團入侵資安防護措施不足的購物網站，竊取民眾個資與交易資料，再佯稱客服人員作業疏失，消費者訂單被重複設定，需前往ATM由銀行人員協助操作ATM解除分期設定，這類「解除分期付款」的詐騙是去年最大宗。

第2名「假網拍」原在歷年詐騙排行榜不曾名列前茅，但民眾上網購物已成為趨勢，去年假網拍詐騙手法經歹徒不斷變化新手法，從早期的「加LINE私下交易享優惠」吸引民眾選擇私下交易購買更低價商品，在民眾匯款後卻遭詐騙集團已讀不回或封鎖；演變成去年中利用臉書一頁式廣告「限時搶購、貨到付款、鑑賞期不滿意包退」，吸引民眾對限量優惠又可貨到付款的網路商家上鉤，到貨時卻收到贗品、瑕疵品，讓消費者大呼被騙。

去年底詐騙集團又出新招，瞄準民眾對高價 3C 產品欲望，「盜用民眾臉書帳號再轉加入 LINE 私下交易特價販售手機」，等民眾匯款完成即將其封鎖，讓消費者求償無門。去年假網拍詐騙案件飆升，直逼第 1 名，民眾切記網路購物遇到「限時特價搶購」、「加 LINE 私下交易」、「價格遠低於市價行情」等關鍵字，應慎防被騙。

詐騙手法第 3 名是「假冒好友借錢」，詐騙集團利用社群軟體遇到親友詢問：「你手機號碼多少？我換手機通訊錄沒了」，接著告訴你：「我的 LINE 資料不見了，需要好友輔助認證，請幫我代收驗證碼」，如果幫他收驗證碼告訴他後，自己的 LINE 帳號卻無法使用了，幾天後親朋好友打電話詢問：「上次你在 LINE 跟我借的錢，什麼時候要還？」民眾會在渾然不知的情況下遭詐騙集團冒名向親友借款。

刑事局指出，LINE 在國內使用普遍，許多中老年族群對通訊軟體安全防駭機制較不熟悉，導致歹徒盜用民眾 LINE 帳號再冒用好友名義詐騙案件頻傳，呼籲民眾接到親友傳 LINE 借錢時，一定要當面或打電話與本人親口確認，切勿依照對方指示冒然匯款。

刑事局每年都會更新「詐騙排行榜」，呼籲民眾在享受網路交易與智慧型手機帶來的方便之餘，更應加強自身防詐意識，上網購物看到賣家要求「加 LINE 私下交易」、「特價商品、限量出清」或「遠低於市價行情的 3C 商品」，務必提高警覺，且 ATM 無法「解除分期設定」，運用 ATM 交易匯款前務必再次確認對方身分，類似詐騙手法在刑事警察局 165 反詐騙官方網站及 165 反詐騙 App 上都有介紹，有任何疑問可撥打反詐騙諮詢專線 165 查詢。

## 聰明網拍 慎選賣家！

行政院消保處統計去(106)年度各直轄市、縣(市)政府受理三大網路拍賣平台業者因消費爭議被申訴量(第一次申訴之案件)合計 2,429 件，較 105 年增加 309 件。其中，樂購蝦皮有限公司 1,412 件(較 105 年增加 653 件)；露天市集國際資訊股份有限公司 615 件(較 105 年減少 199 件)；香港商雅虎資訊股份有限公司 402 件(較 105 年減少 145 件)，彙整三大網路拍賣平台業者被申訴之爭議類型及商品類別最多之前 3 項分別如下：

### 一、爭議類型前 3 名：

(一)不遵守 7 天猶豫期:749(占 30.8%)。

(二)瑕疵品:465 件(占 19.1%)。

(三)仿冒品(或不同商品):166 件(占 6.8%)。

### 二、商品類別前 3 名：

(一) 服飾、皮件及鞋類:495 件(占 20.4%)。

(二) 通訊及周邊商品:216 件(占 8.9%)。

(三) 電器及周邊商品:177 件(占 7.3%)。

如前所述，106 年三大網路拍賣平台業者被申訴量較 105 年成長 14.5%，特別是樂購蝦皮有限公司的申訴量竟暴增 86%，高達 1,412 件(超過第 2 名及第 3 名的總和)，因此行政院消保處已要求樂購蝦皮有限公司針對其被申訴最多的爭議類型(不遵守 7 天猶豫期)，提出有效的解決方法，並於 3 個月後即回報其改善情形。另外，行政院消保處也促請各網路拍賣平台業者負起管理及教育賣家及買家遵守消保法等法規的責任，以減少消費糾紛不斷發生。

行政院消保處呼籲消費者，在網路上購買商品或服務時應注意：

### 一、賣家及交易平台的信譽。



過去評價的商品數

	前一週	前一個月	前六個月	前兩年
良好	9	53	550	3338
普通	1	1	2	33
極差	0	0	0	0
合計	10	54	552	3371

二、除有消費者保護法「合理例外情事」外，買家可於收受商品或接受服務後 7 天內向企業經營者(包括反覆從事銷售行為的個人賣家)主張無條件解除契約，且不需負擔任何費用(例如解約後運送費用)。

三、不要與網路平台上賣家私下交易，如衍生糾紛，可能增加處理困難度。

最後，行政院消保處提醒消費者，如發生消費糾紛時，可撥打 1950 消費者服務專線，向各地方政府消費者服務中心申訴或至行政院消費者保護會網站 (<http://www.cpc.ey.gov.tw>) 進行線上申訴，以保障自身權益。

資料來源：行政院消費者保護處

編撰：農試所政風室



## 健走，你的姿勢對了嗎？

健走是居住在城市裡的人，最方便的運動方式。但是，健走，你的姿勢對了嗎？

中華民國健身運動協會秘書長黃薰隆表示，健走是最簡單的有氧運動，但健走要正確才能避免受傷。

一、健走時可手輕握拳、上半身手軸呈 90 度，拳頭前擺到胸、後擺到腰，輕鬆擺動，可以運動到肩、胸大肌和背部。

注意：走路時不要駝背，走路時骨盆會旋轉、肚子也會運動到。

二、健走時，腳跟要輕輕著地、身體重心往前，腳跟再輕輕離地，膝蓋不要鎖死，也不要太用力踏在地上，以免增加腳和膝蓋的負擔。

注意：隨著節奏搭配手部擺動，步伐越走越快，就可達到運動目的。

三、上班族若找不出時間運動，可以在上下班時提早一站下車走路。

四、下班回到家看電視時，也可以原地輪流抬腳，或手舉裝滿水的寶特瓶、書本，用手將物品舉高來訓練手部肌肉。

這些運動隨時隨地可做，能訓練反應和肌肉群，也增加運動時間，不僅有助減重，還可以減緩退化。

根據台北市衛生局 102 年的調查，有 3 成台北市民完全沒有運動習慣，去年大安區再做一次調查，每周運動超過 3 次的也僅有一半，三成民眾運動量少，或一周僅運動一次，明顯運動量不足。

哪裡適合健走呢？北市衛生局大安健康服務中心周真貞表示，富陽生態公園步道全長 2.4 公里，走完可消耗 106 大卡；而捷運麟光站旁的臥龍街連接步道，總長 1216 公尺，健走一趟可消耗 54 大卡，但騎自行車僅能消耗 27 大卡，要增加運動強度，健走還是比騎單車好。

### 溫習一下：健走小秘訣

- ✚ 健走時可手輕握拳、上半身手軸呈 90 度，拳頭前擺到胸、後擺到腰，輕鬆擺動，千萬不能駝背。
- ✚ 走時腳跟要輕輕著地、身體重心往前，腳跟再輕輕離地，膝蓋不要鎖死，不要太過用力踏在地上，避免增加腳和膝蓋的負擔。
- ✚ 上班族若找不出時間運動，可以在上下班時提早一站下車走路，同樣能達到健走效果。

資料來源：聯合晚報  
編撰：農試所政風室