

108 年度連鎖加盟業能量厚植暨發展計畫

輔導申請須知

一、受理期間

自公告日起至 108 年 3 月 29 日(星期五)止。

二、申請資格及輔導內容

受輔導對象為具有實體店面之商業服務業，符合下列資格條件：

輔導類別	門市	連鎖總部	國際化潛力企業
申請資格	(一)有意發展連鎖加盟體系之公司、商業或有限合夥登記之企業 (二)近 1 年內無重大糾紛與無不良債票紀錄 (三)每 1 企業或負責人僅能申請 1 案為限，且同一輔導內容於同(108)年度以不重複申請商業司相關輔導計畫為原則 (四)申請未獲選者，不得參與同年度下次徵件		
	擁有 1 家以上之相同品牌店面(含直營及加盟)，企業成立 3 年以上尤佳。 (預計評選 10 家)	以連鎖型態經營，擁有 7 家(含)以上相同品牌店面(含直營及加盟)，或總部營運滿 3 年以上。 (預計評選 25 家)	以連鎖型態經營，已具國際市場拓展經驗，國內設有營運總部 3 年以上且擁有海外據點 1 家(含)以上相同品牌店面(含直營及加盟)。 (預計評選 6 家)
輔導內容 (3 次共 9 小時)	1. 營運計畫及經營 2. 人力資源發展 3. 顧客服務品質	1. 總部營運 2. 加盟制度 3. 海外拓展	1. 國際化市場策略 2. 服務輸出評估(直接投資、品牌授權、區域代理、合資、技術授權) 3. 國際市場營運管理 4. 國際市場稅務法規

三、申請方式與應備文件

(一)網路報名：請至 www.franchise.cpc.tw 填具申請資料(如六、附件)，逾期不受理。

(二)上傳「最近一期營業人銷售額與稅額申報書(401)影本」及「切結書」。

四、評選

評選項目	權重(%)
營運潛力	40
需求說明	35
簡報與 QA 回應	25
總計	100

- (一)召開專家會議，由企業親自說明，未出席者視同棄權。
- (二)本次輔導以未參與過本計畫輔導、非餐飲企業(如服飾、文具)、經營模式具示範亮點、服務創新或本年度規劃國外(東南亞國家為主)新設據點 2 家以上之企業優先評選。
- (三)專家會議得決議具發展潛力之申請企業轉換輔導內容，若企業不同意則視同放棄。

五、獲選企業應配合事項

- (一)指定單一窗口以便聯繫
- (二)配合提供輔導必要營運資料
- (三)依據顧問建議進行改善
- (四)配合本計畫所舉辦之活動
- (五)受輔導後提供成效追蹤之資料，如投資額、展店數、展店地區等

六、附件「*」為必填欄位

統一編號*	(申請帳號後，系統自動帶出)		
企業名稱	(系統自動帶出)	負責人	(系統自動帶出)
企業資本額(元)	(系統自動帶出)	設立日期	(系統自動帶出)
企業所在地	(系統自動帶出)		
營業額(萬元)	年度	直營(含總部)	加盟
	107*		
	106		
	105		
聯絡人*	職稱*		聯絡電話*
電子郵箱*		Line ID*	
品牌名稱及數量*	例如:王品牛排 XX 家、西堤牛排 XX 家、陶板屋 XX 家、原燒 XX 家		
主要產品及服務*	<input type="checkbox"/> 綜合零售 <input type="checkbox"/> 一般零售 <input type="checkbox"/> 生活服務 <input type="checkbox"/> 餐飲服務		
	(請以 50 字內，簡述本次主要申請品牌之產品與服務內容)		

品牌市場優勢	市占率(%)_____ 銷售對象_____ 市場優勢： <input type="checkbox"/> 服務模式創新 <input type="checkbox"/> 產品技術創新 <input type="checkbox"/> 應用數位科技 <input type="checkbox"/> 積極投入社會公益 <input type="checkbox"/> 其他_____				
總部營運資料*	<input type="checkbox"/> 已成立總部(設立年度__/總部員工數_____) <input type="checkbox"/> 尚無總部				
經營型態*	<input type="checkbox"/> 直營連鎖 <input type="checkbox"/> 特許加盟 <input type="checkbox"/> 自願加盟 <input type="checkbox"/> 單店				
平均展店費用*	<input type="checkbox"/> 100 萬以下 <input type="checkbox"/> 101~300 萬 <input type="checkbox"/> 301~500 萬 <input type="checkbox"/> 501~1000 萬 <input type="checkbox"/> 1001 萬以上				
加盟費用* (加盟金和授權金之總和)	<input type="checkbox"/> 無加盟 <input type="checkbox"/> 100 萬以下 <input type="checkbox"/> 101~300 萬 <input type="checkbox"/> 301~500 萬 <input type="checkbox"/> 501~1000 萬 <input type="checkbox"/> 1001 萬以上				
門市家數*		國內	中國大陸	海外	小計
	直營				(系統加總)
	加盟				(系統加總)
員工數* (直營店與加盟店之總和)					(系統加總)
加入相關公協會	<input type="checkbox"/> (1) 台灣連鎖暨加盟協會 <input type="checkbox"/> (2) 台灣連鎖加盟促進協會 <input type="checkbox"/> (3) 其他_____ <input type="checkbox"/> (4) 無				
近 3 年政府計畫參與狀況*	獲選年度 <input type="checkbox"/> 107 <input type="checkbox"/> 106 <input type="checkbox"/> 105，計畫名稱_____ <input type="checkbox"/> 無				
近 3 年獲獎紀錄*	<input type="checkbox"/> 卓越中堅企業獎 <input type="checkbox"/> 新創事業獎 <input type="checkbox"/> 其他(如服務業相關優良認證) <input type="checkbox"/> 無				
輔導需求說明(請企業擇一勾選亟欲導入之重點項目)					
門市(1 家門市以上)					
<input type="checkbox"/> 營運計畫及經營:設計完整營運計畫、評估單店多店營運模式、建立展店標準化制度、規劃新店型、導入門市品牌化經營與形象、了解營運數據分析(如進銷存、顧客會員資料、財務分析)...等					
<input type="checkbox"/> 人力資源發展:了解督導/店長/同仁職務內容、建立單店標準人力/作業流程/人力資源制度(如選訓育用留、績效評估機制等)					
<input type="checkbox"/> 顧客服務品質:提升門市人員服務品質、建立門市危機管理與應變對策、規劃第一線人員顧客服務技巧培訓課程					
連鎖總部(7 家門市以上或總部營運 3 年以上)					
<input type="checkbox"/> 總部營運:調整總部管理機制、建立人力招募/培訓/晉升機制、希望導入科技化管理工具、規劃年度行銷計畫、想了解資金投資方式與規劃等					
<input type="checkbox"/> 加盟制度:希望建立完善加盟管理制度(如加盟規章/辦法/契約、管理總部與加					

盟主合作關係等)

- 海外拓展**：預期前進海外拓展之企業，如針對規劃目標市場、了解經營障礙與風險、調整既有服務/產品適應目標市場、評估海外合作模式(獨資、合資、併購等)/接地後勤資源(物金流管控)等

國際化潛力企業 (國內總部營運 3 年以上且海外設有 1 個以上據點)

- 針對既有海外市場與據點，建立或調整海外輸出模式、加強海外合作夥伴管理制度、改善服務/產品管理、輔導清真市場、培育海外人才及諮詢法律稅制...等

(請以 250 字內，對應輔導重點，條列說明當前問題及期望效益)

108 年度海外布局情形(僅申請國際化輔導之企業需填寫)

新設據點1	展店方式： <input type="checkbox"/> 品牌授權 <input type="checkbox"/> 合資 <input type="checkbox"/> 區域代理 <input type="checkbox"/> 直接投資 <input type="checkbox"/> 技術授權 <input type="checkbox"/> 其他_____
	展店區域：(含國家及城市，例如：菲律賓馬尼拉)
	展店時間
新設據點2	展店方式： <input type="checkbox"/> 品牌授權 <input type="checkbox"/> 合資 <input type="checkbox"/> 區域代理 <input type="checkbox"/> 直接投資 <input type="checkbox"/> 技術授權 <input type="checkbox"/> 其他_____
	展店區域：(含國家及城市，例如：菲律賓馬尼拉)
	展店時間
*表格不足處請自行增列	