



農業試驗所機構典藏系統之滿意度調查

農試所技服組 楊舜臣 方尚仁 李如萍 盧文琪 傅秀玲

一、前言

本所機構典藏系統(簡稱TARIIR)已於98年建置完成,為目前唯一之農業與政府單位之機構典藏系統(圖一)。本系統目前已上傳5,440筆資料,其中全文為5,318筆;造訪人次為181,750人次,文章點選下載數為612,162次;每人每次瀏覽量約7頁,平均停留時間為5秒多;瀏覽者來自116個國家,前5名分別為台灣(93.6%)、美國(1.7%)、香港(0.8%)、馬來西亞(0.4%)、日本(0.4%)等國家(統計至2012/12/31)。

依據西班牙國家研究委員會每半年即公布一次的「世界機構典藏系統排名」,2011年10月Ranking Web of World Repositories機構典藏亞洲區排名百大中,台灣共有14所大學入榜,本所機構典藏系統是唯一一個進入百大排名的政府機構典藏系統,排名第65名。2012年7月公佈的排名,本所機構典藏系統在全球1,522個系統中,排名第812名;台灣共有50

個單位入榜,本所機構典藏系統,排名第26名。

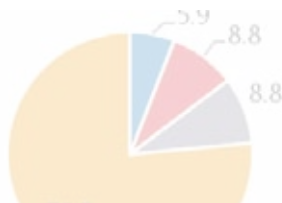
二、調查目的、對象及進行方式

針對本所機構典藏系統的瀏覽者進行調查,以了解瀏覽者對於本所機構典藏系統之系統界面、檢索功能、提供內容、使用情形及滿意程度等,以提供未來系統服務改進之參考。並於網站首頁跑馬燈進行問卷活動提醒與下載連結,總計收到34份問卷。



圖一、本所機構典藏系統(<http://ir.tari.gov.tw:8080>)。

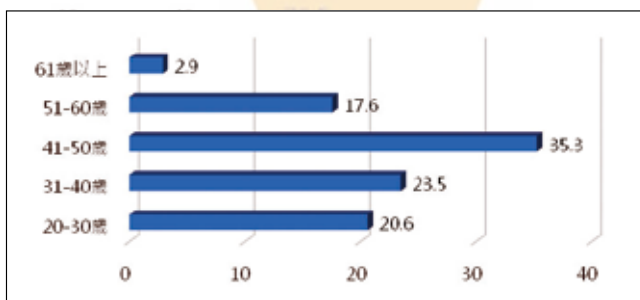
通訊作者：楊舜臣副研究員
連絡電話：04-23317452



三、調查結果

(一) 受訪者基本資料

1. 受訪者男性占53%，女性占47%。
2. 受訪者年齡（如圖二）所示，以41-50歲最高，其次是31-40歲。
3. 受訪者的學歷（如圖三）所示，以大學學歷最高，占32.4%，其次是碩士學歷，占23.5%。
4. 受訪者的職業（如圖四）所示，以一般民眾最高，占35.3%，其次是農業研究人員，占20.6%。
5. 受訪者的領域專長（如圖五）所示，以園藝領域最高，占27.3%。



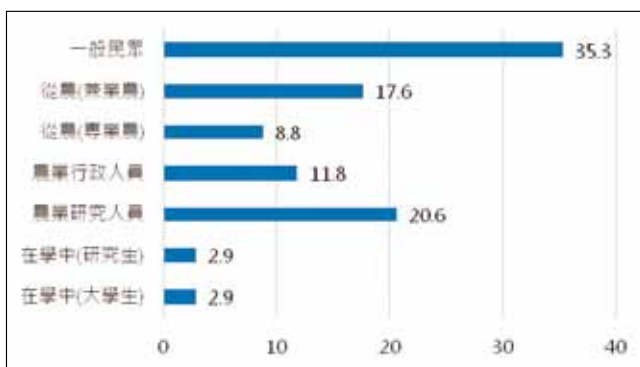
圖二、受訪者之年齡分佈情形。



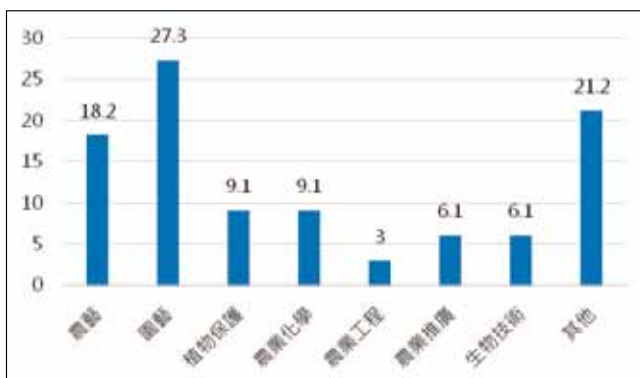
圖三、受訪者之學歷分佈情形。

(二) 機構典藏系統使用情形

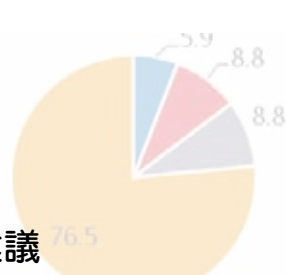
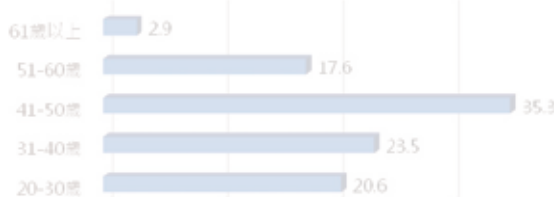
1. 在何處得知本所機構典藏系統問項，有70.6%的受訪者透過農試所網站連結到本所機構典藏系統，有20.6%的受訪者透過搜尋系統（如google、yahoo等）連結到本所機構典藏系統，只有2.9%的受訪者透過臺灣學術機構典藏系統連結到本所機構典藏系統。
2. 在使用本所機構典藏系統頻率問項，（如圖六）所示以不定時最高，占76.5%。
3. 所有的受訪者一致認為本所機構典藏系統對個人是有幫助的。
4. 有91.2%的受訪者認為本所機構典藏系統網站的版面設計是易於瀏覽的。



圖四、受訪者之職業分佈情形。



圖五、受訪者之領域專長分佈情形。



5. 有91.2%的受訪者認為本所機構典藏系統網站的社群分類是夠清楚的。
6. 有97.1%的受訪者認為本所機構典藏系統網站的搜尋功能是易於使用的。
7. 有97.1%的受訪者認為本所機構典藏系統網站下載的PDF檔品質是可以接受的。
8. 有97.1%的受訪者認為從本所機構典藏系統網站下載全文的時間是可以接受的。
9. 所有的受訪者認為機構典藏系統是值得推行的，其上有47.1%的受訪認為非常值得推行。
10. 在本所機構典藏系統滿意度問項，（如圖七）所示滿意以上者，占94.1%。

（三）其他建議

1. 可以做相關文章列表提示或提供最近1年上傳之文件清單供參。
2. 瀏覽網站時，字型稍小；另建議能提供作物類別點選瀏覽功能。
3. 可供下載之電子全文仍嫌不足，部份僅提供摘要，希望能多增加著作授權，提供更多全文下載服務。
4. 文章內容有些專有名詞不易明瞭，建議能提供專有名詞解釋。
5. 繼續努力使本系統能更加充實，建議專人專職負責維護本系統；如能與其他研究機關之資源整合，將有助於瀏覽者檢索農業相關文獻資料。

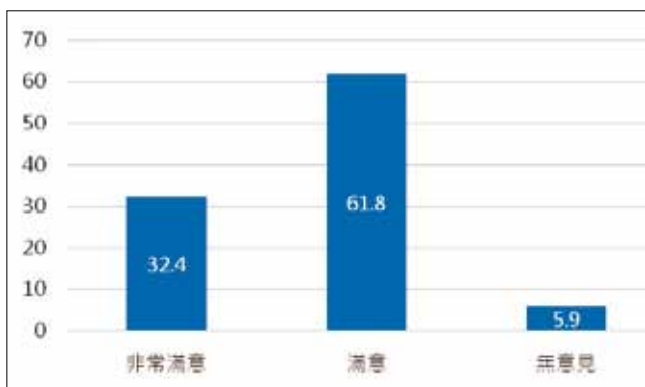
四、結論與建議

整體而言，受訪者對於本所機構典藏系統均具高度之滿意程度，但由於開放取用將面對著作權之法律規範與限制。因此，在本所機構典藏收錄的文獻中，發表於本所以外各類出版單位之期刊著作，均需取得原出版單位與共同作者的授權，才能合法放置於本所機構典藏系統內，提供瀏覽者全文下載服務，這也是受訪者在查詢時，遇到部份著作僅有摘要而沒有全文連結之原因。

機構典藏已成為全球各學術與研究機關重要之宣傳管道，有助於研究資源之方便取用，並提高文獻資料的傳遞與分享效率。本所除持續在著作授權上取得突破外，亦將本次調查結果與建議提供本所臺灣機構典藏系統，做為改進之參考，提供便捷的查詢界面與功能，提高文獻檢索效率。



圖六、受訪者使用本所機構典藏系統頻率。



圖七、使用本所機構典藏系統之整體滿意度。